

■ Management-Handbuch

- Unternehmen
- Management
- Produkt-
realisierung

1.1.2. Unternehmenspolitik zu den Themen Qualitätsmanagement, Umwelt- und Energiemanagement, sowie zur Einhaltung von Rechtsvorschriften (*Stand: April 2023*)

Qualitäts-, Umwelt- und Energiepolitik als Teil der Unternehmensstrategie

Die Qualitäts-, Umwelt- und Energiepolitik (im Folgenden „Unternehmenspolitik“) sind wesentliche Elemente der Unternehmensstrategie der Lumberg-Gruppe. Die Grundsätze und Ziele der Unternehmenspolitik werden von der Geschäftsführung festgelegt, verantwortet, dokumentiert sowie intern und extern kommuniziert. Sie sind abgestimmt mit allen weiteren Unternehmensgrundsätzen und Unternehmenszielen.

Integrativer Ansatz und KVP

Lumberg betreibt ein Qualitäts-, Umwelt- und Energiemanagementsystem, das in die betriebliche Aktivität integriert ist. Hierdurch stellen wir einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess für Qualität, Umweltschutz und Energieverbrauch sicher. Die Qualitäts-, Umweltschutz- und Energieziele werden regelmäßig überprüft und fortgeschrieben.

Leitbild

Ein wesentliches Leitbild unserer Unternehmenspolitik ist die Sicherstellung des Images unseres Unternehmens als ein Hersteller langlebiger, qualitativ hochwertiger Produkte, unter Verwendung von ökologisch vertretbaren Werkstoffen und Produktionsverfahren unter Berücksichtigung eines ressourcenschonenden Einsatzes.

Qualitätspolitik: Grundsatz und Ziele

Oberster Grundsatz unserer Qualitätspolitik ist die Erfüllung der von unseren Kunden gestellten Ansprüche an die Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte und Dienstleistungen. Wir wollen uns am Markt durch eine gleichbleibend hohe, langlebige Produktqualität und durch eine gleichermaßen hohe Qualität unserer gesamten Dienstleistungen – von der ersten Kontaktaufnahme mit den Kunden bis zu deren Betreuung nach der Lieferung unserer Produkte – auszeichnen. Bei Festlegung der Qualitätsanforderungen an unsere Produkte und Dienstleistungen beraten wir unsere Kunden jederzeit partnerschaftlich und nach bestem Wissen und Können.

Oberste Zielsetzung unserer Qualitätspolitik ist somit die Erreichung höchster Kundenzufriedenheit. Es ist erklärtes Ziel unseres Unternehmens, hochwertige, weitestgehend umweltverträgliche Produkte herzustellen, welche die Erfordernisse und Erwartungen unserer Kunden erfüllen. Dafür werden Verfahren, Methoden und Produktionsanlagen eingesetzt, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen.

■ Management-Handbuch

- Unternehmen
- Management
- Produkt-
realisierung

Einhaltung der Rechtsvorschriften Umweltschutz, Produktsicherheit und Unfallverhütung

Die Einhaltung aller Auflagen aus Rechts- und Verwaltungsvorschriften auf europäischer, Bundes-, Landes- und kommunaler Ebene ist für Lumberg eine Selbstverständlichkeit, eine deutliche Unterschreitung gesetzlicher Grenzwerte wird angestrebt. Schon im Vorfeld der Entwicklung und Konstruktion von Produkten werden alle einschlägigen technischen Regelwerke (z.B. DIN) und sonstige Vorschriften der Unfallverhütung beachtet. Es ist Prinzip unserer Qualitätsauffassung, dass alle relevanten Produktbereiche über aktuelle GS-Zeichen (Geprüfte Sicherheit) verfügen. Ergänzend lassen wir unsere Produkte im Hinblick auf minimale Schadstoffemissionen untersuchen.

Einhaltung der Rechtsvorschriften Außenwirtschaft

Die Einhaltung der Vorschriften des Außenwirtschaftsrechts, welches unter anderem die grenzüberschreitende Weitergabe von Gütern (Waren, Software, Technologie) sowie die Erbringung technischer Unterstützung im Im- und Ausland reglementiert, ist für uns unerlässlich. Wir unterstützen durch verantwortungsvolles Handeln unserer Führungskräfte und Mitarbeitenden die internationalen Bemühungen, eine Verbreitung von chemischen, biologischen und atomaren Waffen sowie eine unkontrollierte Weitergabe von Rüstungsgütern zu verhindern und den internationalen Terrorismus zu bekämpfen. Die Einhaltung der Menschenrechte bezogen auf sowohl interne als auch externe Geschäftsprozesse ist für uns unabdingbar.

Umweltpolitik: Grundsatz und Ziele

Lumberg sieht es als wichtigen Unternehmensgrundsatz, mit den natürlichen Ressourcen der Umwelt verantwortungsvoll umzugehen. Zu den wesentlichen Zielen der Umweltpolitik gehört bei Lumberg, die Umweltauswirkungen am Standort möglichst gering zu halten und unseren Kunden weitestgehend umweltschonend hergestellte Produkte anbieten zu können. Unter einer Verpflichtung gegenüber der natürlichen Umwelt verstehen wir

- den Schutz der Umwelt, unserer Mitarbeitenden und unserer Kunden durch Vermeidung von schädlichen Einflüssen bei der Herstellung, Nutzung und Entsorgung unserer Produkte,
- eine Vermeidung oder Minimierung von Emissionen und Abfällen,
- eine möglichst geringe Inanspruchnahme der natürlichen Ressourcen Wasser, Boden und Luft,
- einen sparsamen Umgang mit Materialien in allen Fertigungsbereichen,
- eine besondere Langlebigkeit unserer Produkte,
- eine umweltorientierte Materialauswahl und eine recyclinggerechte Konstruktion unserer Produkte.
- eine rechnergestützte Simulation der Produkte bezüglich der Stanz- und Spritzprozesse.

■ **Management-Handbuch**

■ **Unternehmen**

■ Management

■ Produkt-
realisierung

Energiepolitik: Grundsatz und Ziele

Der Umweltschutz und der damit verbundene sparsame Einsatz von Energie sind seit Jahren Bestandteil der Unternehmensführung. Mit dem Energiemanagementsystem nach DIN EN ISO 50001 werden fortlaufend die Voraussetzungen geschaffen den Energieverbrauch bewusst zu steuern und die energiebezogene Leistung laufend zu verbessern. Dies wird erreicht durch

- die Optimierung der Energiebereitstellung und Erzeugung,
- die Berücksichtigung der Energieeffizienz von Produktionsanlagen bei der Beschaffung,
- den sparsamen Umgang mit Energie in allen Fertigungsbereichen,
- die Reduzierung der CO₂-Emissionen.

Verantwortung und Qualifizierung aller Mitarbeitenden

Die Unternehmenspolitik der Lumberg-Gruppe, mit ihren Grundsätzen und Zielsetzungen, ist für alle Mitarbeitenden zugänglich und im Rahmen ihrer Verantwortlichkeit bindend und verpflichtend. Jeder unserer Mitarbeitenden hat in seinem Arbeitsbereich qualitätsrelevante Aufgaben und Funktionen, welche in entsprechenden Prozessbeschreibungen und Arbeitsanweisungen definiert sind. Durch eine den Erfordernissen angepasste Aufbau- und Ablauforganisation sowie durch klare Schnittstellenbeschreibungen unterstützen wir unsere Mitarbeitenden und vermeiden mögliche Fehler und Ressourcenverschwendung schon in der Entstehungsphase. Darüber hinaus sind alle Mitarbeiter verpflichtet, Fehler im Ablauf oder Umweltbelastung umgehend ihrem direkten Vorgesetzten zu melden. Durch Qualifizierung und Bewusstseinschärfung aller Mitarbeitenden hinsichtlich direkter und indirekter Umweltauswirkungen und hinsichtlich des Energieverbrauchs, fördern wir das Umwelt- und Energiebewusstsein und -handeln in allen Bereichen.

Zertifizierung

Eine Zertifizierung unserer Managementsysteme nach den Vorgaben der DIN EN ISO 9001, IATF 16949, DIN EN ISO 14001 und nach DIN EN ISO 50001 dokumentiert die Leistungsfähigkeit unserer Qualitätsansprüche, Umweltschutzmaßnahmen und energiebezogener Leistung.